

入 札 公 告

令和 7 年 1 1 月 2 5 日

次のとおり一般競争入札に付します。

広島市水道事業管理者
広島市水道局長 榊原 茂

1 一般競争入札に付する事項

- (1) 業務名
広島市水道局引越お客さま受付センター運営業務
 - (2) 履行の内容等
入札説明書及び仕様書による。
 - (3) 契約期間
契約締結の日から令和 1 2 年 3 月 3 1 日まで
(地方自治法第 2 3 4 条の 3 に基づく長期継続契約)
 - (4) 履行期間
令和 8 年 4 月 1 日から令和 1 2 年 3 月 3 1 日まで
 - (5) 予定価格
落札決定後に公表
 - (6) 調査基準価格
落札決定後に公表
 - (7) 履行場所
広島市中区基町 9 番 3 2 号
広島市水道局基町庁舎 1 2 階
 - (8) 入札方式
本件業務は、開札後に入札参加資格の有無を確認する入札後資格確認型一般競争入札で入札執行する。
 - (9) 入札方法
ア 入札金額は、4 年間（履行期間）の総価を記載すること。
イ 落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の 1 0 0 分の 1 0 に相当する額を加算した金額（当該金額に 1 円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てるものとする。）をもって落札価格とするので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の 1 1 0 分の 1 0 0 に相当する金額を入札書に記載すること。
 - (10) 入札区分
本件業務は、広島市電子入札システム（以下「電子入札システム」という。）を利用して行う電子入札対象案件である。本件業務の入札は、紙による入札を認めない電子入札システム利用限定の案件である。
電子入札システムに関する手続については、広島市電子入札システム等利用規約及び広島市水道局電子入札運用基準に従うものとし、これらに反する入札は無効とする。
- ### 2 入札参加資格
- 次に掲げる入札参加資格を全て満たしていること。
- (1) 地方自治法施行令第 1 6 7 条の 4 及び広島市水道局契約規程（以下「規程」という。）

第4条の規定に該当しない者であること。

- (2) 広島市競争入札参加資格の「令和5・6・7年」の「物品の売買、借入れ、修繕及び製造の請負並びに役務（建設コンサルティングサービスに係る役務を除く。）の提供」の契約の種類「役務の提供の施設維持管理業務を除く役務」の登録種目「30-15 その他」に登録されている者であること。
- (3) 広島市内に本店又は支店若しくは営業所を有する者であること。
- (4) 入札公告の日から開札日までの間のいずれの日においても、営業停止処分又は本局の指名停止措置若しくは競争入札参加資格の取消しを受けていないこと。
- (5) 入札者名義のICカードを取得し、電子入札システムの利用者登録を完了していること。
- (6) 広島市税並びに消費税及び地方消費税を滞納していない者であること。
- (7) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）のプライバシーマークの使用を認められていること又は情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の認証を取得していること。
- (8) 令和3年4月1日以降に国（独立行政法人を含む。）、地方公共団体（地方公営企業及び地方独立行政法人を含む。）、電気事業者、ガス事業者又は電気通信事業者において、本業務と同種の電話受付入力業務を最大時席数20席以上により運営した実績を有し、かつ継続して1年以上の履行実績を有すること。
- (9) その他は、入札説明書による。

3 一般競争入札参加資格確認申請書の交付方法

広島市水道局のホームページ(<https://www.water.city.hiroshima.lg.jp/>)→「入札・契約情報」→「電子入札・登録」→「調達情報公開システム」の「一般公開用」→「入札・見積り情報」（詳細）からダウンロードできる。

4 契約条項を示す場所等

(1) 契約条項を示す場所

広島市水道局のホームページ（前記3に記載のとおり。以下同じ。）からダウンロードできる。

(2) 入札説明書、仕様書等の交付方法

広島市水道局のホームページからダウンロードできる。

(3) 契約担当課（契約条項、入札説明書に関する問合せ先）

〒730-0011

広島市中区基町9番32号

広島市水道局財務課契約係

電話 082-511-6826（直通）

(4) 発注担当課（仕様書等に関する問合せ先）

〒730-0011

広島市中区基町9番32号

広島市水道局営業部営業課庶務係

電話 082-511-6832（直通）

(5) 入札書の提出方法

電子入札システムを利用して、次により送信（入札書の提出をいう。以下同じ。）すること。

ア 初度入札

令和7年12月4日（木）の午前8時30分から午後5時まで及び12月5日（金）の午前8時30分から午後3時まで

イ 再度入札を実施する場合

初度入札に係る開札の終了時から令和7年12月9日（火）の正午まで

(6) 入札金額内訳書の提出方法

入札参加者は、入札書に記載する金額の算定根拠となった入札金額内訳書を作成し、初度入札にあつては入札書と同時に、再度入札にあつては落札候補者のみ、再度入札の開札後、後記5(3)に掲げる一般競争入札参加資格確認申請書等の提出期限までに持参により提出しなければならない。入札金額内訳書の提出がない場合は、落札者となることができない。

(7) 入札執行課

前記(3)に同じ。

(8) 入札回数

入札回数は、2回限りとする。

(9) 開札の日時及び場所

ア 日時 令和7年12月8日（月）午前10時（再度入札を実施する場合は、電子入札システムによる再入札通知書により、再度入札に係る開札の日時を通知する。）

イ 場所 広島市中区基町9番32号
広島市水道局基町庁舎10階入札室

(10) 開札

ア 入札参加者のうち開札の立会いを希望する者は、立ち会うことができる。（立ち会うことができる者は、1者につき1名とする。）

イ 開札の結果、予定価格の制限の範囲内で最低の価格をもって有効な入札書を送信した者があるときは、落札者の決定を保留した上で、当該者を落札候補者とする。

ウ 落札候補者となるべき同価の入札をした者が2者以上あるときは、開札日の「翌日（休日でない日）」にくじ引により落札候補者を決定する。ただし、同価の入札をした者の全てが立ち会っている場合には、開札後直ちに、くじ引により落札候補者を決定する。この場合において、くじを引かない者がある場合には、当該入札事務に関係のない職員がその者に代わってくじを引く。

5 一般競争入札参加資格確認申請書等の提出

落札候補者となった者は、一般競争入札参加資格確認申請書及び入札参加資格の確認に必要な書類（以下「資格確認申請書等」という。）を持参により提出しなければならない。

(1) 提出場所

前記4(4)に同じ。

(2) 提出部数

提出部数は、1部とする。

なお、提出した資格確認申請書等は、返却しない。

(3) 提出期限

令和7年12月8日（月）の午後5時まで（再度入札を実施する場合は、令和7年12月10日（水）の正午まで）

ただし、前記4(10)ウ本文によりくじ引（開札後直ちに行うくじ引を除く。）を行う場合などは、別途提出期限を指定する。

なお、提出期限までに提出できない場合は、その者のした入札を無効とする。

(4) その他

入札参加者は、資格確認申請書等を前記(3)の提出期限までに提出できるよう準備し

ておくこと。

6 一般競争入札参加資格の確認

一般競争入札参加資格の有無については、特別の定めがある場合を除き、開札日時を基準として、前記5により提出された資格確認申請書等に基づき、確認する。ただし、落札候補者が、開札日時以後、落札者の決定までの間に前記2(2)の広島市競争入札参加資格の取消し若しくは本局の指名停止措置を受け、又はその他一般競争入札参加資格を満たさなくなったときは、その者のした入札を無効とする。

7 落札者の決定

(1) 落札者の決定方法

前記6により一般競争入札参加資格を有すると確認された落札候補者を落札者として決定する。

ただし、本件は、低入札価格調査の対象であるため、当該落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により本件契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認めるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがある著しく不相当であると認めるときは、その者を落札者とせず、予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札を行った他の者のうち、最低の価格をもって申込みをした者で一般競争入札参加資格を有すると確認できた者を落札者とする。

(2) 調査基準価格の有無

有

(3) 委託業務低入札価格報告書等の提出

落札候補者となった者で、調査基準価格を下回る価格で入札したものは、委託業務低入札価格報告書、従事者支払賃金計画書及び従事者配置計画（以下「報告書等」という。）を作成し、入札説明書に定める提出期間、場所及び方法により、報告書等を提出しなければならない。報告書等の全部又は一部の提出がない場合は、その者のした入札を無効とする。

なお、落札候補者となった者の入札が、調査基準価格を下回る価格の入札であるかどうかについては、原則として電子入札システムの保留通知書により通知する。

(4) 決定結果の通知

落札者を決定したときは、その結果を入札参加者全員に通知する。

8 その他

(1) 入札保証金

免除

(2) 入札の無効

次に掲げる入札は、無効とする。

ア 本件公告に示した入札に参加する者に必要な資格のない者がした入札

イ 資格確認申請書等に虚偽の記載をした者がした入札

ウ 再度入札を実施する場合において、初度入札（無効となった入札を除く。）の最低金額以上の入札

エ その他規程第10条各号のいずれかに該当する入札

(3) 契約保証金

要。ただし、規程第34条第1号又は第3号に該当する場合は、免除する。詳細は、入札説明書による。

(4) 契約書の作成の要否

要

(5) 入札の中止等

本件入札に関して、天災地変があった場合、電子入札システムの障害発生等により電子入札の執行が困難な場合、入札参加者の談合や不穏な行動の情報があった場合など、入札を公正に執行することができないと判断されるときは、入札の執行を延期又は中止することがある。また、開札後においても、発注者の入札手続の誤りなどにより入札の公正性が損なわれると認められたときは入札を中止することがある。

(6) 長期継続契約

本件公告に示した契約は、地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約である。次年度以降の予算が減額又は削減された場合は、契約の変更又は解除を行うことがある。この場合、本局は、当該契約の変更又は解除が行われた場合の損害賠償の責めを負わないものとする。

(7) その他

詳細は、入札説明書による。