

令和8年度 Instagram「広報ひろしま おやこと市政」の作成・配信等業務 仕様書（案）

1 業務名

令和8年度 Instagram「広報ひろしま おやこと市政」の作成・配信等業務

2 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

3 業務概要

本市の事業や施策に関する情報、市民生活に必要な情報について、デジタル端末の普及による情報収集手段の多様化に対応し、主に若い世代、子育て世代に必要な情報を伝えるため、当該世代に向けた広報戦略の提案のほか、Instagram おやこと市政（@hiroshima_oyako_shisei）を中心に広島市公式 SNS（LINE、X、Facebook、Instagram、YouTube、note）等を活用して配信する。

4 委託業務の内容等

委託する業務の詳細については、以下のとおりとする。

(1) 広報戦略の検討・提案

ア 主に若い世代、子育て世代に対して広報効果が最大化するよう、ターゲット層や情勢等の分析の他、市の施策やテーマに関する分析、適切な情報発信手法についての分析を踏まえ、本市に最適な広報戦略を提案すること。

イ 情報発信作業に留まらず、当該アカウントの強化、（フォロワー増加、リーチ拡大、エンゲージメント拡大）を実現するため、必要に応じて他媒体との連携や、イベント連動、広告出稿、広報ツールの企画等アカウント外での施策についても提案を行い、広報効果を最大化するよう取り組むこと。

(2) 媒体ロゴ・アカウントプロモーション用デザイン素材の製作

アカウントの強化、プロモーションのために、ロゴマーク、プロモーション用ツールのデザイン素材制作をすること。具体的には、ロゴマーク、ポスター（A4・片面）、カード（名刺サイズ・両面）、SNS 投稿用画像（スクエア）Web サイト掲出用バナー、デジタルサイネージ掲出用映像（縦・横 2 種）・広報紙 紙面掲出用画像、あんしん子育てサポートブック用掲出画像等を想定している。

(3) 子育て世代に関する市政情報などを SNS 用に編集した記事を制作・投稿

ア コンテンツは、主に若い世代、子育て世代向けのものとし、本市から提供する資料・画像・動画を基に企画・作成する。必要に応じて調査したり、本市へのヒアリングや協議を実施して毎号のどの記事を扱うか記事のラインナップを提案すること。また、その際には、Instagram や SNS 上でのトレンド、ハッシュタグ数、ターゲット属性

におけるニーズ等に着目し、フォロワー数、リーチ数、エンゲージメント率が最大化するように取り組むこと。特に、市民が本市に住み続けたいくなるような魅力的な情報、知りたいことを得られるような一般的な情報等、より地域に親しみを持てるための情報発信に力点を置きつつ、上述の成果指標も最大化を狙える全体的にバランスがとれた展開となるよう留意すること。

イ 記事選定の提案は、原則月 2 回に分けて編集会議のタイミングにて実施するものとし、タイムリーな情報発信となるよう調整すること。

ウ 投稿は、原則月 8 回以上行うものとし、その回数は、予算内で最適な投稿回数とすること。また、本市から題材指定等があった場合は対応すること。

エ 記事の形式は、主にザ・広島ブランド（プレゼントキャンペーン投稿）、Info・Event（フィード・リール投稿）とし、内訳は以下を基本とすること。

・ザ・広島ブランド 1 本／月

記事の作成・投稿については、本市が行うものとする。ただし、職員がフィード投稿に活用する画像を制作するためのデザインテンプレートデータ(Adobe Illustrator 等)を作成し、本市に提供すること。

・Info、Event リール投稿 3 本／月 フィード投稿 8 本／月

リール投稿については、受注者が企画・作成し、リール投稿用の動画（縦型のショートムービー）を撮影・編集すること。フィード投稿については、本市職員が作成・投稿を行うものとする。

オ いずれの投稿もストーリーズ投稿も実施すること。またプロフィール画面からのフォロー率が向上するように、ハイライト機能等も活用してストーリーズ投稿についても整理・編集すること。

(4) 記事の制作・投稿にあたっての注意事項

ア Instagram や一般的なデジタルメディアの特性を生かした記事を掲載し、アカウントの強化に向け運用すること。

イ 記事の投稿に活用する主要素材(静止画・動画) や投稿テキスト、ハッシュタグ等の制作を行うこと。特に Info、Event 記事については、リール投稿用の動画編集を必要とする。

ウ 記事の見出しは、読者に刺さるキャッチコピーを提案すること。

エ 堅くなりがちな行政情報を、読みやすくわかりやすい文章、画像、映像等で紹介すること。特に、ショートムービーの編集等においては Instagram をはじめとする SNS コンテンツのトレンドをおさえた撮影・編集を意識すること。併せて、「てにをは」等の文章の誤りがないか確認を行うこと。

オ 記事内容をより分かりやすくするためや余白の調整として、内容に即したイラストやグラフ・図表・記号・地図を提案、作成する。必要に応じて写真、作品等の取り込みや加工等を行う。

カ ターゲットとする世代を中心とした市民に訴求するため、文章には必要に応じて、拡散やフォロワーの増加に効果的な#(ハッシュタグ)を用いるとともに、記事が検索しやすい工夫をすること。

キ 投稿に使用するテキストは、アクセシビリティチェック設定表に記載の対象文字は変換文字にする、機種依存文字は使わない等、広報課の指示のもと、ホームページ上で読むのにふさわしい文字表現等に修正する等、広島市ウェブアクセシビリティ方針に則ること。

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/guide/239502.html>

ク 記事の作成に当たり、モデルや小道具が必要であれば、その手配や道路や施設の使用許可は受注者が行うこと。モデルに対しては、肖像権等に関する調整を行うこと。

ケ イラストレーターによるイラスト作成を行う場合、イラストレーターに、著作権等に関する調整を行うこと。

コ インスタグラマー等をPRマスコットとして採用する場合は、本市と協議の上決定すること。

(5) 定例編集会議の開催

ア 記事のテーマ・内容・構成や写真・イラスト等について、月2回程度、編集会議を開催する。その際、Webの特性、特にスマートフォンでの読みやすさや、紙面版を読まない読者を意識した提案、継続的なアカウント強化を意識した提案をすること。

イ 提案するテーマは、通年又は季節やイベント等の時季に応じたものとする。

ウ 編集会議後は、各記事を速やかに作成すること。

(6) 校正

ア 投稿内容については、必ず事前に本市の了解を得ること。

イ 校正は、3回以内を想定して行うが、広報課が校了を告げるまで行うこと。

(7) 効果的な投稿

受注者の持つ広報活動ノウハウを最大限活かし、記事の内容及びその発信方法が、SNSアカウントの登録者や投稿に対する反応が増加し、ユーザー数(アクセス数、リーチ数、フォロワー数等)の拡大につながるような、効果的なものとなるよう企画し、実施すること。なお、令和8年度末時点での目標フォロワー数は15,000とする。

(8) 効果の検証

ア アカウント及び投稿記事の拡散状況等、ターゲット層へのアプローチについて、取組の効果を検証し、その結果報告及び効果向上提案等を実施すること。

イ 上記の検証結果等の報告は、2ヶ月に1回以上行うこと。

(9) 留意事項

ア 行政情報という性格上、記事の掲載日は、その記事の性格・内容・解禁等の関係から、広報課が自由に指定できるものとする。

イ SNSでのリポストについては、撮影投稿者への許可を得た上で、市の上承を得た上

で使用することは、可とする。

ウ 課題があれば本市と協議の上、その改善策を提案すること。

5 成果物の著作権等

- (1) 写真や動画等、契約履行過程で生じた成果物の著作権、所有権は、原則として全て本市に帰属する。ただし、受注者が従来から権利を有している受注者固有の知識、技術に関する権利等（以下「権利保有物」という。）については、受注者に留保するものとし、この場合、本市は権利保留物について当該権利を非独占的に使用できることとする。ただし、ロイヤリティフリーイラストは除く。
- (2) 成果物の2次利用は、無償で許可できるものとする。
- (3) 受注者は、納品する成果物について、第三者の商標権、肖像権、著作権、その他の諸権利を侵害するものではないことを保証することとし、成果物について第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題の一切の責任は、受注者が負うものとする。

6 実施計画書等の作成

(1) 実施計画書の作成

ア 受注者は、業務履行開始に当たり、契約締結日から10日以内に実施計画書を作成し、本市の承認を得ること。また、年度末におけるWeb特別号における目標値を記載すること。

イ 実施計画書を変更する必要があるときは、本市の承認を得た上で変更し、変更後の実施計画書を提出すること。

(2) 議事録等の作成

ア 本市と編集会議や打ち合わせ、協議を行う際には、協議事項を事前連絡すること。

イ 協議に必要な資料は、協議の2日前までに本市と共有すること。

ウ 終了後は議事録を作成し、終了後1週間以内に提出し、本市の承認を得ること。

エ 打ち合わせ等において生じた検討課題については、議事録とは別に、課題管理表にまとめて作成・提出した上、課題の解決を実施し、本市の承認を得ること。

(3) 実施報告書及び実績報告書の作成

受注者は、2ヶ月ごとに実施報告書を作成し、事業実施月の翌月10日までに提出すること（ただし、年度末は3月31日までに提出すること）。報告書には、投稿した記事のインプレッション数といいね数、投稿した本市SNSアカウントのフォロワー数の推移を必ず記載し、進捗状況に合わせて適切なその他の数値等を記載すること。

また、委託業務完了の日から起算して10日を経過した日又は令和9年3月31日のいずれか早い日までに、委託期間を通した取組内容やその成果、取組に基づいた分析、考察、次年度以降に効果的と考えられる提案を記載した実績報告書を作成し、本市に提出すること。

7 業務履行体制

- (1) 業務性質を鑑み、適任者を配置すること。また、業務全体を統率する統括責任者を置き、業務全般の進行管理や調整機能を一元化すること。
- (2) 統括責任者は、本市担当者と十分な意思疎通が図れる者とし、委託期間を通じて、本市担当者と緊密な連携、調整を図ること。
- (3) 業務従事者を明記した体制を示す書類を本市に提出すること。なお、統括責任者を変更する場合は、あらかじめ連絡すること。

8 その他

- (1) 受注者は、本業務により知り得た情報等を本業務においてのみ使用することとし、これらを他の目的に使用し、又は他のものに漏洩してはならない。本業務の契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。
- (2) この仕様書に定めのない事情が生じた場合は、発注者・受注者協議の上、決定する。